

УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА

в процентах от общего числа обследованных организаций

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Организации, имеющие специальные программные средства – всего | 90,5 | 66,4 | 70,4 |
| из них: | | | |
| для решения организационных, управленческих и экономических задач* | 57,7 | ... | ... |
| для осуществления финансовых расчетов в электронном виде | 56,1 | 47,1 | 41,4 |
| электронные справочно-правовые системы | 68,2 | 49,3 | 52,3 |
| для управления закупками товаров (работ, услуг) | 32,9 | 21,8 | 25,8 |
| для управления продажами товаров (работ, услуг) | 14,1 | 8,6 | 12,0 |
| для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети | 31,6 | 14,9 | 20,7 |
| обучающие программы | 14,2 | 10,2 | 12,6 |
| для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами | 15,8 | 4,1 | 5,4 |
| для проектирования | 11,9 | 3,0 | 8,8 |
| редакционно-издательские системы | 5,6 | 2,7 | 4,4 |
| CRM, ERP, SCM системы* | 12,2 | ... | ... |
| CRM-системы** | ... | 3,9 | 7,9 |
| ERP-системы** | ... | 4,1 | 6,5 |
| SCM-системы** | ... | - | 1,9 |
| для научных исследований | 2,7 | 1,0 | 1,7 |

* Показатели разрабатывались до 2020 года.

**Показатели разрабатываются с 2020 года.